

GÜRÜN DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Hekim Seçme	Hasta kabule T.C Kimlik Numarası ile başvurup, Seçilen Hekim İsmi belirlenmesi	10 Dakika
2-	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı ,ücretli hastalar için vezne makbuzu , Yeşil Kartlılardan Onaylı Karne	30 Dakika
3-	Hasta Yatışı	T.C Kimlik Numaralı kişi, poliklinik kaydı yapıлып, hasta dosyası hazırlanır	10 Dakika
4-	Laboratuvar Tetkikleri	T.C Kimlik Numaralı kişinin Poliklinik muayenesi sonrası, Hekimin İstemi(otomasyon üzerinden yapılır)	2 Saat
5-	Röntgen Çekimi	T.C Kimlik Numaralı kişinin Poliklinik muayenesi sonrası, Hekimin İstemi	10 Dakika
6-	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	T.C Kimlik Numaralı kişinin, yatış onayı, hastanın tüm tetkikleri, hasta dosyası hazırlanması	60 Dakika
7-	Epikriz Raporu	T.C Kimlik Numaralı kişinin, tüm tetkikleri, hasta dosyası hazırlanması, dilekçesi	15 Dakika
8-	Ameliyat Raporu	T.C Kimlik Numaralı kişinin, tüm tetkikleri, hasta dosyası hazırlanması, ameliyat gerçekleştirilmesi sonucu rapor	15 Dakika
9-	Hasta Hakları Başvurusu	T.C Kimlik Numaralı kişinin, başvuru formu	15 Dakika
10-	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	T.C Kimlik Numaralı kişinin, Poliklinik muayene sonucu, hastanın tüm tetkikleri	40 Dakika
11-	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	T.C Kimlik Numaralı kişinin, Poliklinik muayene sonucu, hastanın tüm tetkikleri	40 Dakika
12-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	T.C Kimlik Numaralı kişinin, Poliklinik muayene sonucu, hastanın tüm tetkikleri	2 Saat

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Fatih KOCABAŞ	Adı Soyadı : Uzm.Dr. Mürşit DİNCER
Ünvan : Kalite Yönetim Direktörü	Ünvan : Başhekim
Adres : Gürün Devlet Hastanesi	Adres : Gürün Devlet Hastanesi
Tel : 346 715 1023	Tel : 346 7151023
Faks : 346 7151092	Faks : 346 7151092
e-Posta : fatih@gurunhastanesi.gov.tr	e-Posta : mursit@gurunhastanesi.gov.tr

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.